**Marché n° 2026-03**

**Cadre de Réponse Technique (CRT)**

**-**

**Lot 2 : Campus Bourges**

L’objectif de ce document est de définir contractuellement les éléments techniques de l’exploitation et la maintenance des installations chauffage - ventilation - climatisation (CVC) et plomberie de l’INSA Centre-Val de Loire.

Ces réponses servent également à différencier les offres sur le critère technique lors de la phase d’évaluation des offres. Chaque candidat doit remplir le présent document dans la case correspondante « Réponse du candidat ».

Le Candidat pourra faire référence à son mémoire technique pour compléter sa réponse. Si le candidat fait simplement référence au mémoire technique, sans réponse de sa part dans la case « Réponse du candidat », cela sera considéré comme une réponse nulle. Toutefois, pour les réponses qui nécessitent la production d’un document supplémentaire, le candidat devra faire référence au numéro de la prestation concernée.

Nom du candidat : …………………………

**Méthodologie de la maintenance** :

Décrire les prestations suivantes, système, contenu, aborescence ... :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N° de la prestation** | **Prestations** | **Réponse du candidat** |
| 1 | Outils et logiciels utilisés pour les demandes et les suivis d’interventions |  |
| 2 | Possibilité de transposer complètement notre gamme de maintenance dans l'outil utilisé par le prestataire |  |
| 3 | Gestion des alarmes et de l’historique |  |
| 4 | Gestion du suivi des gammes de maintenance |  |
| 5 | Organisation de l’astreinte |  |
| 6 | Description du déroulement de la ronde technique hebdomadaire et de la gestion des incidents et pannes constatés durant celle-ci |  |
| 7 | Mesures préventives et correctives dans le cadre de la surveillance de la légionnelle |  |
| 8 | Mesures préventives et correctives dans le cadre de la surveillance du traitement de l’eau de chauffage (fluide caloporteur) |  |
| 9 | Cohérence du temps annuel alloué en maintenance préventive par rapport au besoin exprimé |  |
| 10 | Description des interventions de maintenance curative |  |
| 11 | Méthodologie utilisée dans le cadre d'éventuelles externalisations et sous-traitance |  |

**Méthodologie de la maintenance :**

Décrire les prestations suivantes, système, contenu, aborescence .. :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N° de la prestation** | **Prestations** | **Réponse du candidat** |
| 12 | Trame des divers rapports prévus au marché :  - cahier de chaufferie  - bilan P3  - rapport vérification clapet  - rapport analyse d'eau (Fluide caloporteur) avec préconisations  - rapport légionnelle avec plan d'action de traitement |  |
| 13 | Modalités de prise en charge par le candidat des GTB sur les sites |  |

**Suivi et restitution de l’exécution du marché** :

Décrire les prestations suivantes, système, contenue, aborescence .. :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N° de la prestation** | **Prestations** | **Réponse du candidat** |
| 14 | Détail de l’organisation dédiée au marché (constitution des équipes, des techniciens référents, matériels et outils) |  |
| 15 | Description et listing des pièces détachée stockées sur site |  |
| 16 | Description des rôles et des responsabilités de chaque membre de l’équipe |  |
| 17 | Organisation du démarrage du contrat : audit, inventaire, etc... |  |
| 18 | Planning de mise en place de la GMAO |  |
| 19 | Note explicative des moyens mis en œuvre pour garantir l’hygiène et la sécurité & la gestion des déchets |  |